

# Contenu Cookies Consommateur - Enedis

## 1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont installés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web.

## 2. Finalité des cookies

Nous utilisons les cookies afin de rendre vos visites sur notre site plus efficaces. Les cookies nous permettent d'améliorer la navigation sur notre site, de vous proposer des contenus adaptés à vos centres d'intérêts selon votre navigation et de comprendre vos visites.

## 3. Notre utilisation des cookies

Nous utilisons les cookies pour :

1. Mémoriser vos préférences de navigation telles que votre langue, la taille de la police, la présentation de la page ou les couleurs préférées. Le tout pour vous permettre de parcourir notre site plus rapidement et plus facilement.
2. Collecter des informations analytiques pour, par exemple, compter le nombre de visiteurs sur notre site web et identifier les pages de nos sites que vous visitez le plus souvent. Nous utilisons les données d'analyse pour améliorer notre site web.
3. Réunir des informations pouvant nous aider à vous adresser des pages adaptées à vos intérêts.
4. Déterminer si nos visiteurs s'adaptent facilement aux modifications que nous pouvons apporter à notre site web.

## 4. Informations collectées grâce aux cookies

Les cookies nous aident à recueillir des renseignements sur la façon dont vous utilisez notre site web, mais nous ne conservons aucune information permettant de vous identifier personnellement dans les données de nos cookies vous concernant. Nous enregistrons uniquement un identifiant de session unique qui nous aidera à retrouver un profil d'utilisateur ainsi que vos préférences lors de votre prochaine visite.

## 5. Types de cookies

1. Cookies de mesure d'audience - Les cookies de ce type sont stockés sur votre ordinateur pour la production de statistiques anonymes à chacune de vos visites sur notre site. Ils sont conservés sur votre ordinateur pendant une durée de 13 mois. Ils nous permettent d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant notre site (rubriques et contenus visités, parcours), nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services ;
2. Cookies permanents - Les cookies de ce type demeurent 13 mois sur votre ordinateur. Les cookies permanents nous aident à vous reconnaître lorsque nous devons savoir qui vous êtes pour adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre ordinateur (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc...) lors de vos visites sur notre site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre ordinateur comporte.

## 6. Gestion des cookies

Lorsque vous naviguez sur notre site internet, des informations sont susceptibles d'être enregistrées, ou lues, sur votre ordinateur, sous réserve de vos choix.

Si vous souhaitez effectuer facilement votre choix, sélectionnez votre réponse ci-dessous :

Acceptez-vous le dépôt et la lecture de cookies afin d'analyser votre navigation et nous permettre de mesurer l'audience de notre site internet ?

Acceptez-vous le dépôt et la lecture de cookies afin que nous et nos partenaires puissions analyser vos centres d'intérêts pour vous proposer des contenus adaptés à vos besoins ?

Si vous souhaitez exercer vos choix selon le navigateur que vous utilisez :

Le menu de la plupart des navigateurs comporte des options vous permettant de gérer vos cookies en réglant ou en configurant vos paramètres de cookies. Généralement, le navigateur vous offre la possibilité :

1. d'afficher vos cookies ;
2. d'autoriser les cookies ;
3. de désactiver tous les cookies, ou uniquement des cookies précis ;
4. de désactiver tous les cookies lorsque vous fermez votre navigateur ;
5. de bloquer les cookies ;
6. d'être informé lorsque vous recevez un cookie.

Veillez noter que si vous choisissez de bloquer nos cookies, certaines des fonctionnalités de notre site web seront désactivées et votre navigation risque également d'en être affectée. Si vous configurez les options de votre navigateur pour supprimer tous les cookies, vos préférences de navigation seront effacées à la fermeture de votre navigateur.

Ci-dessous le menu d'aide de quelques navigateurs qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Pour Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Pour Safari™ : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>

Pour Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Pour Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies?redirectlocale=fr&redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies>

Pour Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>